

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemeen

PALET coaching | advies | interimmanagement - hierna ook te noemen PALET - is een bureau dat anders dan op grond van een arbeidsovereenkomst in opdracht van derden werkzaamheden verricht. Onder 'opdrachtgever' wordt verstaan de natuurlijke persoon of de rechtspersoon, die aan PALET een opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden. PALET werkt volgens de ethische gedragscode van de Nederlandse Orde van Beroepscoaches (NOBCO) en onderwerpt zich aan het klachtenreglement van de NOBCO.

Artikel 1 - Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, werkzaamheden en overeenkomsten tussen PALET en een opdrachtgever - tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- Algemene voorwaarden of voorwaarden gehanteerd door de opdrachtgever zijn slechts bindend indien en voor zover deze schriftelijk door PALET zijn aanvaard.
- Op alle door PALET gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 2 - Offertes

- Alle offertes zijn vrijblijvend en zijn gedurende één (1) maand geldig, tenzij de offerte anders vermeldt.
- Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat dat door de opdrachtgever wordt aanvaard, heeft PALET het recht om het aanbod binnen twee (2) werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- Een offerte die uit meerdere onderdelen bestaat (samengestelde offerte) vormt immer één geheel: de onderdelen en bijbehorende prijzen gelden uitsluitend in samenhang met elkaar en kunnen niet afzonderlijk geaccepteerd worden, behoudens schriftelijke goedkeuring van PALET.
- Alle offertes zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt.

Artikel 3 - Overeenkomst

De overeenkomst tot uitvoering van de opdracht komt tot stand, zodra PALET de schriftelijke acceptatie van het aanbod door de opdrachtgever heeft ontvangen en PALET geen gebruik maakt van haar recht als bepaald in artikel 2 lid b., of zodra PALET een mondelinge opdracht van de opdrachtgever schriftelijk heeft bevestigd.

Artikel 4 - Uitvoering opdracht

- Alle door PALET te verrichten werkzaamheden worden naar beste inzicht en vermogen verricht. De aanvaarde opdracht leidt tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatverbintenis.
- De opdrachtgever is gehouden steeds tijdig en op eerste verzoek alle medewerking, gegevens en inlichtingen aan PALET te verschaffen, welke noodzakelijk of nuttig zijn voor de uitvoering van de opdracht, en voorts aan PALET ter beschikking te stellen, al datgene dat daartoe (verder) benodigd is. Indien PALET daarom verzoekt, verschaft de opdrachtgever op zijn locatie kosteloos een werkruimte met de benodigde faciliteiten. Extra kosten of opschorting van werkzaamheden ten gevolge van het niet, niet volledig of niet tijdig verschaffen van medewerking door de opdrachtgever komt voor rekening en risico van de opdrachtgever.

- De opdrachtgever geeft derden die hij of PALET bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, geen opdracht anders dan in overleg met PALET.
- PALET spant zich in om de werkzaamheden te verrichten op het tijdstip dat is aangegeven in de overeenkomst. Indien geen termijn, waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden verricht, is overeengekomen vangt deze aan op de datum waarop PALET de schriftelijke opdrachtbevestiging heeft ontvangen.
- Indien de opdrachtgever van mening is dat de opdracht door PALET niet op de juiste wijze of binnen de afgesproken termijnen wordt uitgevoerd, dient de opdrachtgever dit schriftelijk en zo spoedig mogelijk aan PALET te melden, teneinde PALET in de gelegenheid te stellen door haar noodzakelijk geachte maatregelen te nemen.
- PALET is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. PALET zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal zonder toestemming van PALET aan derden geen mededeling doen over de aanpak, werkwijze en degelijke, dan wel de rapportage ter beschikking stellen

Artikel 5 - Tussentijdse wijziging

- Indien bij de uitvoering van de opdracht blijkt, dat de feitelijke omstandigheden een behoorlijke uitvoering belemmeren of dreigen te belemmeren, dan zullen partijen tijdig de oorspronkelijke overeenkomst op relevante onderdelen schriftelijk wijzigen.
- Wijzigingen van de opdracht door de opdrachtgever moeten door de opdrachtgever schriftelijk worden verzocht en kunnen aanleiding geven tot wijziging van de in de offerte vermelde tijdsduur dan wel van de overeengekomen tarieven en kosten van de opdracht.
- PALET kan in overleg met opdrachtgever de samenstelling van het adviesteam wijzigen, indien zij meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is of op verzoek van de opdrachtgever. De wijziging mag de kwaliteit van de te verrichten diensten niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden.

Artikel 6 - Duur van de opdracht, voortijdige beëindiging

- De duur van iedere afzonderlijke opdracht wordt opgenomen in de overeenkomst van opdracht.
- In financiële zin is de opdracht afgesloten, zodra de eindafrekening door de opdrachtgever is goedgekeurd. Binnen een termijn van 14 dagen na dagtekening daarvan dient de opdrachtgever PALET hierover te berichten. Indien de opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.
- De opdracht kan voortijdig schriftelijk worden beëindigd indien één van beide partijen van mening is dat de werkzaamheden niet (kunnen) worden uitgevoerd conform de opdracht. In dat geval zal een opzegtermijn van 1 maand worden aangehouden, uitgezonderd voor opdrachten met een doorlooptijd van minder dan twee maanden. Opzegging dient gemotiveerd en schriftelijk te geschieden.

- d. Tot opzegging zal uiteraard eerst worden overgegaan wanneer is gebleken dat de geconstateerde problemen niet kunnen worden opgelost.
- e. In geval van voortijdige beëindiging geschiedt de facturering met in achtname van artikel 9 van deze voorwaarden, op basis van de stand van de door PALET verrichte werkzaamheden op het moment van beëindiging. De opdrachtgever is bovendien gehouden PALET de kosten te vergoeden van de capaciteit die ten behoeve van hem is gereserveerd en die PALET niet meer elders kan inzetten.
- f. In geval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de ander partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen. Alsdan worden de vorderingen van PALET op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. De opdrachtgever is aansprakelijk voor de door PALET geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving.

Artikel 7 - Aansprakelijkheid

- a. Overschrijding van in de opdracht aangegeven termijnen, door welke oorzaak ook, zal de opdrachtgever nimmer het recht geven tot schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting, welke voor hem uit deze of uit enige andere met deze overeenkomst samenhangende overeenkomst mocht voortvloeien, of tot het al dan niet krachtens rechterlijke machtiging door derden doen verrichten van handelingen ter uitvoering van de overeenkomst.
- b. PALET aanvaardt jegens de opdrachtgever slechts aansprakelijkheid tot ten hoogste het bedrag van het betaalde honorarium voor de werkzaamheden, waarvan de aansprakelijkheid het rechtstreeks gevolg is. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd hebben dan een half jaar geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.
- c. Opdrachtgever is aansprakelijk en vrijwaart PALET te allen tijde voor alle vorderingen van derden die voortvloeien uit of samenhangen met door PALET verrichte werkzaamheden in relatie met de opdrachtgever.
- d. PALET is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor de gevolgen van fouten van derden die in het dienstverleningsproces naar de opdrachtgever een rol spelen, zoals postbedrijven, koeriersbedrijven, adviesbureaus en overheden.
- e. Bovenstaande geldt niet indien en voor zover er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van PALET.
- f. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever, zoals bedoeld in artikel 7, dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

Artikel 8 - Non-exclusiviteit, voorbehoud rechten

- a. PALET behoudt zich het recht voor, haar werkzaamheden ten behoeve van iedere door haar geaccepteerde opdrachtgever aan te bieden, zonder dat enige opdrachtgever zich kan beroepen op het alleenrecht van de ten behoeve van hem verrichte werkzaamheden, tenzij dit alleenrecht uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- b. PALET behoudt het auteursrecht op alle door haar verrichte werkzaamheden. Overdracht van

auteursrecht dient uitdrukkelijk schriftelijk te zijn overeengekomen.

- c. Het overeengekomen gebruiksrecht van de door PALET geleverde diensten blijft eigendom van PALET tot haar werkzaamheden volledig zijn voltooid en betaling van honorarium en kosten volledig is geschied.
- d. PALET behoudt het recht om algemene informatie die in verband met de opdracht is verworven, voor derden te gebruiken.

Artikel 9 - Honorarium

- a. Het honorarium van PALET bestaat uit een vergoeding voor de door PALET-medewerkers bestede tijd tegen de overeengekomen tarieven en een vergoeding voor bijkomende kosten die met de uitvoering van de opdracht gepaard gaan, tenzij een andere vergoedingsregeling is overeengekomen. Tot de bijkomende kosten worden onder meer uitdrukkelijk de volgende kosten gerekend: verblijfkosten, materiaalkosten, de huur van faciliteiten voor uitvoering van de opdracht en telecommunicatiekosten naar het buitenland.
- b. PALET behoudt zich het recht voor de tarieven tussentijds te wijzigen indien de ontwikkeling van lonen en kosten daartoe aanleiding geeft. Van tariefwijziging wordt de opdrachtgever van tevoren in kennis gesteld.
- c. Het berekende honorarium betreft uitsluitend de vergoeding van de dienstverlening van PALET die in de opdracht is overeengekomen. Extra activiteiten, extra werkbesprekingen met de opdrachtgever en alle gevolgen van verandering der opdracht worden separaat op basis van artikel 9, lid a in rekening gebracht.

Artikel 10 - Betalingsvoorwaarden

- a. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is de opdrachtgever bij totstandkoming van de overeenkomst 50 % van het (begrote) totale honorarium verschuldigd.
- b. De opdrachtgever is verplicht de overeengekomen prijs binnen 28 dagen na factuurdatum, in een wettig Nederlands betaalmiddel te voldoen op de bankrekening van PALET. Hij is niet bevoegd op deze prijs enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.
- c. Bij overschrijding van de betalingstermijn(en) is de opdrachtgever, zonder nadere mededeling van PALET, in gebreke en mitsdien gehouden tot betaling van wettelijke rente en invorderingskosten. Tevens zal PALET dan bevoegd zijn de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden. In dat geval is de opdrachtgever aansprakelijk voor de door PALET geleden schade, zoals winstderving en incassokosten.
- d. Indien PALET bij een toerekenbare tekortkoming van de opdrachtgever tot buitengerechtelijke maatregelen overgaat, komen de kosten daarvan voor rekening van de opdrachtgever.
- e. Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de factuur).

Artikel 11 - Geschillen

Op alle door PALET te sluiten overeenkomsten is steeds Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze algemene voorwaarden, waaronder mede begrepen offertes en opdrachten, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.